

13 nejčastějších konfliktů, které lze řešit mediací – modelové příklady

- **Každý konflikt je jedinečný.**

Modelové situace uvedené v tomto dokumentu slouží pouze jako ilustrace nejčastějších oblastí, ve kterých může mediace pomoci. Konkrétní průběh i výsledná dohoda vždy závisí na okolnostech daného případu a ochotě všech zúčastněných hledat společné řešení.

1. Rozvod a péče o děti

Krátký popis situace

Partneři se rozcházejí a potřebují se dohodnout na péči o děti, výživném nebo organizaci společného fungování po rozvodu.

Proč bývá obtížná

Rozchod bývá doprovázen silnými emocemi, které často brání věcné komunikaci. Rodiče mohou upřednostňovat vlastní zájmy před potřebami dítěte.

Jak může pomoci mediace

Mediace vytváří prostor pro klidnou komunikaci a hledání řešení, které bude respektovat potřeby obou rodičů i dítěte.

Příklad možného výsledku

Rodiče se dohodnou na střídavé péči, způsobu komunikace i předávání dítěte bez nutnosti dlouhého soudního sporu.

2. Konflikty mezi rodiči a dětmi

Krátký popis situace

Neshody ohledně školy, pravidel doma, studia, partnerů nebo samostatnosti dospívajících.

Proč bývá obtížná

Obě strany mají pocit, že nejsou vyslyšeny. Konflikty se mohou opakovat a postupně narušovat rodinné vztahy.

Jak může pomoci mediace

Pomůže oběma stranám lépe porozumět svým potřebám a společně nastavit pravidla fungování.

Příklad možného výsledku

Rodina si nastaví jasná pravidla a způsob komunikace, který povede k menšímu množství konfliktů.

3. Partnerské neshody**Krátký popis situace**

Partneři řeší dlouhodobé hádky, rozdílné názory nebo narušenou komunikaci.

Proč bývá obtížná

Často se opakují stejné konflikty a partneři přestávají hledat skutečné příčiny problémů.

Jak může pomoci mediace

Pomáhá obnovit dialog, pochopit potřeby druhého a hledat společně přijatelné řešení.

Příklad možného výsledku

Partneři se dohodnou na změně fungování vztahu nebo na důstojném ukončení vztahu.

4. Dědické spory**Krátký popis situace**

Rodinní příslušníci mají rozdílné představy o rozdělení majetku nebo interpretaci poslední vůle.

Proč bývá obtížná

Do sporů se promítají dlouhodobé rodinné vztahy, emoce i pocit nespravedlnosti.

Jak může pomoci mediace

Umožní otevřenou komunikaci a hledání řešení přijatelného pro všechny zúčastněné.

Příklad možného výsledku

Sourozenci naleznou kompromis / konsensus při rozdělení majetku bez dalšího prohlubování rodinných konfliktů.

5. Finanční spor mezi partnery**Krátký popis situace**

Partneři řeší společné dluhy, půjčky nebo rozdílný přístup k financím.

Proč bývá obtížná

Peníze bývají citlivým tématem a často souvisejí se ztrátou důvěry.

Jak může pomoci mediace

Pomůže otevřeně pojmenovat očekávání a nastavit férové řešení.

Příklad možného výsledku

Partneři se dohodnou na rozdělení závazků nebo způsobu jejich společného splácení.

6. Sousedské spory**Krátký popis situace**

Neshody kvůli hluku, parkování, plotům, stromům nebo společným prostorám.

Proč bývá obtížná

Sousedé se potkávají dlouhodobě a konflikt se může postupně vyhrocovat.

Jak může pomoci mediace

Pomůže obnovit komunikaci a najít praktické řešení přijatelné pro obě strany.

Příklad možného výsledku

Sousedé se dohodnou na pravidlech užívání společných prostor nebo na odstranění příčiny konfliktu.

7. Pracovní spor mezi kolegy

Krátký popis situace

Konflikty vznikají kvůli komunikaci, rozdělení práce nebo rozdílným pracovním stylům.

Proč bývá obtížná

Napětí negativně ovlivňuje celý tým i pracovní výkon.

Jak může pomoci mediace

Pomůže vyjasnit očekávání a obnovit profesionální spolupráci.

Příklad možného výsledku

Kolegové si nastaví jasná pravidla spolupráce a komunikace.

8. Pracovní spor mezi zaměstnancem a nadřízeným

Krátký popis situace

Neshody ohledně pracovních povinností, hodnocení výkonu nebo způsobu vedení.

Proč bývá obtížná

Rozdílné postavení stran může komplikovat otevřenou komunikaci.

Jak může pomoci mediace

Poskytuje neutrální prostor pro bezpečné vyjádření obou pohledů.

Příklad možného výsledku

Dohoda na novém způsobu spolupráce, rozdělení kompetencí nebo pracovních podmínkách.

9. Obchodní spor mezi firmami

Krátký popis situace

Firmy řeší neshody ohledně smluv, plateb nebo plnění zakázek.

Proč bývá obtížná

Soudní řízení bývá nákladné, dlouhé a může ukončit obchodní vztahy.

Jak může pomoci mediace

Umožňuje hledat rychlé a obchodně výhodné řešení.

Příklad možného výsledku

Firmy uzavřou novou dohodu a pokračují ve spolupráci.

10. Peer mediace – konflikt mezi studenty**Krátký popis situace**

Konflikty mezi spolužáky kvůli nedorozumění, pomluvám, šikaně nebo spolupráci.

Proč bývá obtížná

Napětí ovlivňuje školní prostředí i psychickou pohodu žáků.

Jak může pomoci mediace

Pomáhá studentům převzít odpovědnost za řešení konfliktu a učí je respektující komunikaci.

Příklad možného výsledku

Spolužáci naleznou společnou dohodu a konflikt se dále neprohlubuje.

11. Rozdělení společného majetku po rozchodu**Krátký popis situace**

Bývalí partneři řeší rozdělení majetku, společných financí nebo vybavení domácnosti.

Proč bývá obtížná

Do jednání se promítají emoce spojené s ukončením vztahu.

Jak může pomoci mediace

Pomůže hledat spravedlivé řešení bez zbytečné eskalace.

Příklad možného výsledku

Obě strany uzavřou dohodu o rozdělení majetku bez soudního řízení.

12. Spor mezi pronajímatelem a nájemcem

Krátký popis situace

Konflikty ohledně nájemného, oprav, kauce nebo užívání bytu.

Proč bývá obtížná

Obě strany mají odlišná očekávání a často spolu přestávají komunikovat.

Jak může pomoci mediace

Pomůže objasnit sporné body a najít praktické řešení.

Příklad možného výsledku

Dohoda o opravách, úhradě nákladů nebo pokračování nájemního vztahu.

13. Konflikty mezi sourozenci nebo širší rodinou

Krátký popis situace

Neshody ohledně péče o rodiče, rodinného majetku nebo dlouhodobých vztahových problémů.

Proč bývá obtížná

Rodinné konflikty bývají spojeny s mnohaletými emocemi a nevyřčenými křivdami.

Jak může pomoci mediace

Pomůže vytvořit bezpečný prostor pro otevřenou komunikaci a hledání společného řešení.

Příklad možného výsledku

Rodina se dohodne na rozdělení odpovědnosti nebo na způsobu další spolupráce.